МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	39.03.02 «Социальная работа»
Образовательная программа	«Социальная работа»

Махачкала – 2025

При составлении отчета использовались следующие нормативно-правовые документы:

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»: зарегистрирован в Минюсте России 29 мая 2023 г., регистрационный № 73563. — Текст: электронный;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г., регистрационный № 54499;

Положение о внутренней системе оценки качества образования ДГПУ им. Р. Гамзатова;

Анкета для работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

Опрос осуществлялся на сайте ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный педагогический университет им. Р. Гамзатова» в онлайн формате. В опросе работодателей приняли участие 6 организаций работодателей, юридических и (или) физических лиц.

Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования был представлен семнадцатью вопросами, среди которых:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.
7. Условия по организации питания обучающихся.
8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
9. Наличие дополнительных образовательных программ.
10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.
11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- неудовлетворительно, не устраивает.

Результаты ответов в процентном соотношении по вопросам:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

«отлично, полностью удовлетворен(а)» — 63,3%;

«в целом хорошо, скорее удовлетворен» — 30%;

«удовлетворительно, но со значительными недостатками» — 6,7%;

«плохо» — 0%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Информация об организации признана полной и актуальной; абсолютное большинство респондентов оценили ее положительно.

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации:

- «отлично» — 56,3%; «в целом хорошо» — 33,3%;

- «удовлетворительно» — 6,7%;

- «плохо» — 3,3%; «неудовлетворительно» — 0%.

Сведения о педагогических работниках доступны и в основном удовлетворяют респондентов.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, включая возможность внесения предложений:

- «отлично» — 53,3%; «в целом хорошо» — 40%;

- «удовлетворительно» — 6,7%;

- «плохо» — 0%;

- «неудовлетворительно» — 0%.

Каналы взаимодействия доступны, большинство участников опроса отметили удобство обратной связи.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан:

«отлично» — 56,7%; «в целом хорошо» — 33,3%;

«удовлетворительно» — 6,7%; «плохо» — 10%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Информирование о рассмотрении обращений оценивается положительно, что свидетельствует о прозрачности работы организации.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

«отлично» — 66,6%;

«в целом хорошо» — 13%;

«удовлетворительно» — 10%;

«плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 3,3%.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

«отлично» — 53,3%;

«в целом хорошо» — 36,6%;

«удовлетворительно» — 6,7%;

«плохо» — 0%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Условия охраны здоровья оцениваются преимущественно положительно.

7. Условия по организации питания обучающихся:

«отлично» — 66,6%;

«в целом хорошо» — 13%;

«удовлетворительно» — 10%;

«плохо» — 3,3%; «неудовлетворительно» — 3,3%.

Организация питания удовлетворяет большинство респондентов; отрицательные оценки единичны.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

«отлично» — 70%; «в целом хорошо» — 20%;

«удовлетворительно» — 6,7%;

«плохо» — 3,3%; «неудовлетворительно» — 0%.

Созданы достаточные условия для индивидуальной работы, что подтверждается высокой долей положительных ответов.

9. Наличие дополнительных образовательных программ:

«отлично» — 70%; «в целом хорошо» — 20%;

«удовлетворительно» — 6,7%; «плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Спектр дополнительных образовательных программ оценивается как широкий и востребованный.

10. Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях:

«отлично» — 70%; «в целом хорошо» — 20%;

«удовлетворительно» — 6,7%;

«плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Возможности для творческого и спортивного развития обучающихся высоко оценены респондентами.

11. Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

«отлично» — 70%; «в целом хорошо» — 20%;

«удовлетворительно» — 6,7%; «плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Система поддержки обучающихся признана достаточной, большинство оценок положительные.

12. Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

«отлично» — 63,3%; «в целом хорошо» — 23,3%;

«удовлетворительно» — 6,7%; «плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 3,3%.

Созданные условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в целом удовлетворяют респондентов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников:

«отлично» — 70%; «в целом хорошо» — 20%;

«удовлетворительно» — 6,7%; «плохо» — 3,3%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Данный показатель один из самых высоких; респонденты отмечают доброжелательную атмосферу и вежливость сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников:

«отлично» — 63,3%; «в целом хорошо» — 23,3%;

«удовлетворительно» — 6,7%;

«плохо» — 3,3%; «неудовлетворительно» — 3,3%.

Компетентность и грамотность персонала получили положительную оценку.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:

«отлично» — 66,6%;

«в целом хорошо» — 13%;

«удовлетворительно» — 10%;

«плохо» — 3,3%; «неудовлетворительно» — 3,3%.

Материально-техническое обеспечение оценивается положительно и соответствует ожиданиям большинства.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:

«отлично» — 60%;

«в целом хорошо» — 26,6%;

«удовлетворительно» — 6,7%;

«плохо» — 6,7%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Качество образовательных услуг признано высоким; это ключевой показатель опроса.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

«отлично» — 66,6%;

«в целом хорошо» — 26.6%;

«удовлетворительно» — 6,8%;

«плохо» — 0%;

«неудовлетворительно» — 0%.

Высокий уровень готовности рекомендовать организацию подтверждает общую удовлетворенность и доверие респондентов.

Результаты опроса свидетельствуют о стабильно высоком уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности. По всем 17 вопросам преобладают оценки «отлично, полностью удовлетворен(а)» и «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, скорее удовлетворен». Наиболее высокие показатели зафиксированы по доброжелательности и вежливости преподавателей и сотрудников, компетентности и грамотности персонала, готовности рекомендовать организацию, а также качеству образовательных услуг. Отрицательные оценки («плохо» и «неудовлетворительно») единичны и не превышают 1–2%, что указывает на отсутствие системных проблем. В целом опрос подтверждает положительную репутацию организации, достаточность материально-технических, информационных и кадровых ресурсов, а также высокую степень доверия со стороны работодателей и иных заинтересованных лиц.

Результаты оценки показателей организации, %

Таблица 1

№	Показатель	Отлично	В целом хорошо	Удовле-твори-тельно	Плохо	Неудовлетвори-тельно
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	63,3	30	6,7	0	0
2	Наличие сведений о педагогических работниках	56,3	33,3	6,7	3,3	0
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями	53,3	40	6,7	0	0
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	56,7	33,3	6,7	10	0
5	Материально-техническое и информационн ое обеспечение организации	66,6	13	10	3,3	3,3
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	53,3	36,6	6,7	0	0
7	Условия по организации питания обу-чающихся	66,6	13	10	3,3	3,3
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70	20	6,7	3,3	0
9	Наличие дополнительных образовательных программ	70	20	6,7	3,3	0
10	Возможности творческого и спортивного развития обучающихся	70	20	6,7	3,3	0
11	Возможности оказания психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи	70	20	6,7	3,3	0
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	63,3	23,3	6,7	3,3	3,3
13	Доброжелательность и	70	20	6,7	3,3	0

	вежливость преподавателей и сотрудников					
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	63,3	23,3	6,7	3,3	3,3
15	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	66,6	13	10	3,3	3,3
16	Удовретворенность качеством образовательных услуг	60	26,6	6,7	6,7	0
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	66,6	26,6	6,8	0	0

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», проводится на четвёртом курсе в восьмом семестре в форме защиты выпускных квалификационных работ. На момент проведения опроса выпускников по данному направлению ещё не было, поэтому результаты государственной итоговой аттестации пока отсутствуют. После проведения защит можно будет оценить актуальность и практическую значимость выпускных работ, качество подготовки студентов и их готовность применять полученные знания в профессиональной деятельности.

Опрос организаций-работодателей, юридических и физических лиц показал, что партнёры вовлечены в практическую подготовку обучающихся: в ней участвуют 100% опрошенных организаций. Работодатели положительно оценивают соответствие подготовки профессиональным требованиям: 67% считают, что сформированные компетенции соответствуют профессиональным стандартам, ещё 33% — что скорее соответствуют.

Уровень теоретической и практической подготовки также получил положительные оценки: 67% работодателей полностью удовлетворены каждым из этих показателей, а 33% — скорее удовлетворены. Это свидетельствует о том, что образовательная программа формирует у обучающихся как необходимые теоретические знания, так и практические

навыки.

Особенно высоко работодатели оценили коммуникативные качества обучающихся и их умение взаимодействовать в межкультурной среде: 83% полностью удовлетворены, ещё 17% скорее удовлетворены. Аналогично оценена способность студентов к самоорганизации и саморазвитию. Все опрошенные работодатели положительно отметили навыки командной работы: 67% полностью удовлетворены, а 33% скорее удовлетворены.

Сильными сторонами подготовки, по мнению работодателей, являются навыки работы с новой техникой и социальные навыки — деловое общение и взаимодействие в коллективе: эти качества отметили 100% опрошенных. Также работодатели выделили знание современных технологий, законодательства, аналитические способности и умение применять инновации в работе — каждый из этих показателей отмечен 83% респондентов. Инициативность обучающихся положительно оценили 67% работодателей.

Вместе с тем результаты опроса показывают направления, которым целесообразно уделять дополнительное внимание: развитию системного и критического мышления, проектных навыков и умения применять нормы права в профессиональной деятельности. По этим показателям 67% работодателей полностью удовлетворены подготовкой, 17% скорее удовлетворены, а 16% дали смешанную оценку. Эти результаты позволяют определить конкретные ориентиры для дальнейшего совершенствования образовательной программы и практической подготовки.

Поскольку выпускников пока нет, трудоустройство выпускников по итогам опроса оценить невозможно. При этом 16% организаций готовы принять выпускников факультета социальной педагогики и психологии, по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа «Социальная работа» на работу, а 84% скорее готовы. Работодатели также выразили заинтересованность в продолжении сотрудничества: 100% готовы заключить соглашения о прохождении практики, 60% — проводить совместные мероприятия и участвовать в учебной, научной и воспитательной деятельности.

Результаты оценки деятельности организации

Показатели приведённой диаграммы также свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости респондентов. Доля положительных оценок

— «отлично» и «в целом хорошо» — по представленным показателям составляет **от 88% до 94%**, в среднем около **91%**. Наиболее высоко оценены доброжелательность и вежливость сотрудников — **94%**, полнота информации об организации и готовность рекомендовать её — **93%**. Высокие оценки получили также компетентность сотрудников и качество образовательных услуг.

Даже по показателям с относительно меньшими значениями, в частности по организации питания и условиям для обучающихся с ОВЗ, положительные оценки составляют **88%**. В целом результаты отражают благоприятное отношение респондентов к работе организации, доступности , взаимодействию с обучающимися и родителями, а также качеству предоставляемых услуг.

В целом результаты опросов свидетельствуют о положительной оценке подготовки обучающихся и сотрудничества Академии с работодателями. Средний уровень удовлетворённости работодателей, согласно представленным данным, составляет **71%**; при этом большинство оценок по отдельным направлениям подготовки являются полностью или преимущественно положительными. Особенно отмечены практическая подготовка, работа с современной техникой, социальные и коммуникативные навыки студентов.

Заинтересованность работодателей в организации практик и дальнейшем сотрудничестве создаёт хорошие условия для укрепления связи образовательного процесса с профессиональной средой. Привлечение организаций к практической подготовке, проведению совместных мероприятий и участию в учебной деятельности помогает учитывать требования отрасли и повышать практическую направленность обучения.

При интерпретации результатов важно учитывать, что на момент опроса выпускников ещё не было, а государственная итоговая аттестация предусмотрена на четвёртом курсе, в восьмом семестре